



Mercedes Iglesias Canle

RESUMEN PROFESIONAL

Coach profesional con más de 10 años de experiencia en el desarrollo personal y profesional, especializada en **coaching integrativo**. A través de este enfoque, ayudo a identificar y superar los límites inconscientes, permitiendo a las personas gestionar de manera eficaz diversas situaciones y entornos. Apasionada por acompañar a otros en el logro de su máximo potencial, utilizando **metodologías efectivas** y adaptadas a las necesidades individuales.

• HISTORIAL LABORAL

Coach Integrativa 03/2016- Actual
Bienestar Interior - Dos Hermanas

- Resolución origen emocional de los conflictos laborales.
- Artífice del incremento de la productividad de la compañía.
- Larga trayectoria ofreciendo herramientas para la resolución de conflictos.
- Detección de diferentes habilidades y cualidades de los trabajadores para potenciarlas con el fin de alcanzar los objetivos empresariales propuestos.
- Especialista en conseguir una mayor implicación en el trabajo.
- Impartición de formación para gestionar emociones y cambiar hábitos.
- Mejora de las técnicas interpersonales de comunicación con los empleados.
- Establecimiento de metas individuales y profesionales.

Hipnoterapeuta y Gestora Emocional 06/2013-Actual
Bienestar Interior - Dos Hermanas

- Realización de sesiones terapéuticas Individuales adaptadas a las necesidades de cada paciente.
- Diseño de planes de tratamiento individualizados para cada paciente.
- Terapias de grupo trabajando sobre problemáticas comunes como ansiedad, pareja, problemas laborales, etc.
- Elaboración de informes y documentación profesional detallada.
- Trabajo en conjunto con otros profesionales de la salud para ofrecer un tratamiento integral.
- Diseño de programas educativos y fortalecimiento de las herramientas de aprendizaje de los alumnos.
- Evaluación del progreso de los pacientes y ajuste de estrategias de acuerdo a su evolución.
- Trabajos hipnóticos en cada sesión como herramienta resolutoria eficaz.
- Proporciono apoyo continuo fomentando un ambiente de confianza y empatía.

Ejecutiva de Ventas
Lyreco - Sevilla 05/2005 - 06/2013

- Asesoramiento a clientes sobre los beneficios de los productos, bienes y servicios.

CONTACTO

 Gabriel Miro n 3, planta 5 oficina 6B,
41704, Dos Hermanas

 646164431

 mercedesiglesias@bienestarinterior.org

 13/04/1976

 española

APTITUDES

- Persona Empática
- Habilidades Interpersonales
- Compromiso Ético
- Gestión del Estrés
- Manejo de Información Delicada
- Implicación y Compromiso
- Trato Amable
- Orientación a la Persona
- Comunicación Clara
- Facilitación de
- Facilitación de Terapia de Grupo
- Sesiones Individuales

- Contacto con los clientes de manera presencial, telefónica o por correo electrónico.
- Prospección, búsqueda y captación de nuevos clientes.
- Procesamiento de pedidos y seguimiento de la entrega al cliente.
- Gestión, desarrollo y fidelización de la cartera de clientes actuales.
- Organización de rutas y concertación de visitas a clientes para promocionar los productos.
- Control del stock para las ventas y coordinación con el almacén.
- Redacción de informes detallados de ventas y prospecciones.
- Identificación de oportunidades de venta y expansión de la cartera actual.

• FORMACIÓN

Experta en Coaching e Inteligencia Emocional: Coaching y Mentoring, 2024.

Asociación Internacional de Coaching y Mentoring.

Habilidades adquiridas en el curso:

- Inteligencia emocional
- Comunicación asertiva
- Liderazgo inspirador
- Manejo del estrés y gestión del fracaso
- Coaching individual y grupal
- Habilidades de comunicación efectiva.
- Desarrollo de programas personalizados.

Curso Inglés Empresarial: idiomas, 2024. Fexma - online.

Experta en Terapia Holística Integrativa, Hipnosis y Coaching Subconsciente 2013-Actualidad

Asociación Sannyas Andalusies - Sevilla

Listado cursos realizados desde 2013-Actualidad

- Experta en hipnoterapia, especialista en adicciones.
- Curso PNL y patrones hipnóticos.
- Experta resolución de conflictos.
- Experta en Gestión Emocional.
- Experta en estrategias de solving-resolving.
- Maestría Reiki y naturopatía.
- Curso de biomagnetismo
- Maestría en Meditación. Especialidad Meditación zen - zazen.
- Especialista en Mindfulness.

Master en Dirección y Gestión PYMES y Cooperativa: Dirección y Gestión, 2006. Por la Universidad de Santiago - de Compostela.

Licenciatura en Ciencias Políticas- Sociología: Humanidades, 2004. Universidad de Santiago de Compostela.